安　全　管　理　規　程

令和７年８月１６日

ムーンホテルズアンドリゾーツ株式会社

目　　次

第１章　総則
第２章　経営の責任者の責務
第３章　安全管理の組織
第４章　安全統括管理者及び運航管理者等の選解任並びに代行の指名
第５章　安全統括管理者及び運航管理者等の勤務体制
第６章　安全統括管理者及び運航管理者等の職務及び権限
第７章　安全管理規程の変更
第８章　運航計画、配船計画及び配乗計画
第９章　運航の可否判断
第10章　運航に必要な情報の収集及び伝達
第11章　輸送に伴う作業の安全の確保
第12章　輸送施設の点検整備
第13章　海難その他の事故の処理
第14章　安全に関する教育、訓練及び内部監査等
第15章　雑則

第１章　　総則

（目的）

第１条　この規程は、経営の責任者が定める明確な安全方針に基づき、社内に安全最優先意識の徹底を図り、全従業員がこれを徹底して実行すべく、当社の使用する船舶の業務（付随する業務を含む。以下同じ）を安全、適正かつ円滑に処理するための責任体制及び業務実施の基準を明確にし、もって全社一丸となって輸送の安全を確保することを目的とする。

（用語の意義）

第２条　この規程における用語の意義は、次表に定めるところによる。

番号	用語	意義
(1)	経営の責任者	事業者において最高位で指揮し、経営の責任を負う者（最高経営責任者）
(2)	安全管理体制	経営の責任者により、社内で行われる安全管理が、あるべき手順及び方法に沿って確立され、実施され、維持される状態
(3)	安全方針	経営の責任者がリーダーシップを発揮して主体的に関与し設定された輸送の安全を確保するための会社全体の意図及び方向性
(4)	安全重点施策	安全方針に沿って追求し、達成を目指すための具体的施策
(5)	安全統括管理者	事業運営上の重要な決定に参画する管理的地位にあり、輸送の安全を確保するための管理業務を統括管理する者
(6)	運航管理者	船長の職務権限に属する事項以外の船舶の運航の管理に関する統轄責任者
(7)	運航管理補助者	運航管理者の職務を補佐する者（営業所に勤務する場合は運航管理者の職務の一部を分掌する。）
(8)	運航管理者代行	運航管理者が職務を執行できないとき、その職務を代行する者
(9)	陸上作業員	陸上において、旅客の整理、誘導等の作業に従事する者
(10)	船内作業員	船舶上において、旅客の整理、誘導等の作業に従事する者
(11)	運航計画	起終点、寄港地、航行経路、航海速力、運航回数、運航の時季等に関する計画
(12)	配船計画	旅客の需要に見合う配船、入渠、予備船の投入等に関する計画
(13)	配乗計画	乗組員の編成及び配員に関する計画
(14)	発航	現在の停泊場所を解らんして目的の航行を開始すること
(15)	基準経路	航行経路の基準となる経路（発着場の位置、針路、変針点等）を示すもの
(16)	基準航行	基準経路を基準速力により航行すること
(17)	港内	港則法に定める港の区域内（港則法に定めのない港については港湾法に定める港湾区域内、港則法又は港湾法に定めのない港については社会通念上港として認められる区域内）。ただし、港域が広大であって船舶の運航に影響を与えるおそれのない港域を除く。
(18)	入港	港の区域内、港湾区域内等において、狭水路、関門等を通航して防波堤等の内部へ進航すること
(19)	運航	「発航」、「基準経路及び基準速力による航行の継続」又は「入港（着岸）」を行うこと

(20)	反転	目的の航行の継続を中止し、発航港（発航地点）に引返すこと
(21)	気象・海象	風速（10分間の平均風速）、視程（目標を認めることができる最大距離。ただし、視程が方向によって異なるときは、その中の最小値をとる。）及び波高（隣り合った波の峰と谷との鉛直距離）
(22)	運航基準図	航行経路（起終点、針路、変針点等）、航海速力、船長が甲板上の指揮をとるべき区間、その他航行の安全を確保するために必要な事項を記載した図面
(23)	船舶上	船舶の舷側より内側。ただし、舷てい、歩み板等船舶側から架設されたものがある場合はその先端までを含む。
(24)	陸上	船舶上以外の場所。ただし陸上施設の区域内に限る。
(25)	危険物	危険物船舶運送及び貯蔵規則第２条に定める危険物
(26)	陸上施設	岸壁（防舷設備を含む。）、旅客待合室等船舶の係留、旅客の乗降等の用に供する施設

（運航基準、作業基準及び事故処理基準）

第３条　この規程の実施を図るため、運航基準、作業基準及び事故処理基準を定める。

２　船舶の運航については、この規程及び運航基準に定めるところによる。

３　旅客の乗下船、船舶の離着岸等に係る作業方法、危険物の取扱い、旅客への遵守事項の周知等については、この規程及び作業基準に定めるところによる。

４　事故発生時の非常連絡の方法、事故処理組織、その他事故の処理に必要な事項については、この規程及び事故処理基準に定めるところによる。

第２章　　経営の責任者の責務

（経営の責任者の主体的関与）

第４条　船舶による輸送の安全確保のため、経営の責任者は次に掲げる事項について主体的に関与し、当社全体の安全管理体制を適切に運営する。

(1)　関係法令及び社内規程の遵守と安全最優先の原則の徹底

(2)　安全方針の設定

(3)　安全重点施策の策定及び確実な実行

(4)　重大な事故等に対する確実な対応

(5)　安全管理体制を確立し、実施し、維持するために、かつ、輸送の安全を確保するために必要な要員、情報、輸送施設等を確実に使用できるようにすること

(6)　安全管理体制の見直し

（経営の責任者の責務）

第５条　経営の責任者は、確固たる安全管理体制の実現を図るため、その責務を的確に果たすべく、次条以下に掲げる内容について、確実に実施する。

２　経営の責任者は、事業の輸送の安全を確保するための管理業務の実施範囲を明らかにする。

（安全方針）

第６条　経営の責任者は、安全管理にかかわる当社の全体的な意図及び方向性を明確に示した安全方針を設定し、当社内部へ周知する。

２　安全方針には輸送の安全確保を的確に図るために、次の事項を明記する。

(1)　関係法令及び社内規程の遵守と安全最優先の原則

(2)　安全管理体制の継続的改善

３　安全方針は、その内容について効果的・具体的な実現を図るため、経営の責任者の率先垂範により、周知を容易かつ効果的に行う。

４　安全方針は、必要に応じて見直しを行う。

（安全重点施策）

第７条　安全方針に沿って、具体的な施策を実現するため、安全重点施策を策定し実施する。

２　安全重点施策は、それを必要とする部門や組織の階層グループがそれぞれ策定し、その達成度が把握できるような実践的かつ具体的なものとする。

３　安全重点施策は、これを実施するための責任者、手段、日程等を含むものとする。

４　安全重点施策を毎年、進捗状況を把握するなどして見直しを行う。

第３章　　安全管理の組織

（安全管理の組織）

第８条　この規程の目的を達成するため、次のとおり安全統括管理者、運航管理者及び運航管理補助者を置く。

(1)	本社	安全統括管理者	１　人
		運航管理者	１　人
		運航管理補助者	２　人
(2)	北谷営業所	運航管理補助者	２　人

２　本社及び各営業所の担当する区域は、次のとおりとする。

(1)	本社	ムーンビーチ桟橋～ヨー島
		ムーンビーチ～真栄田～安和沖～部瀬名岬沖
(2)	北谷営業所	那覇港～沖縄本島西岸沖
		北谷フィッシャリーナ～沖縄本島西岸沖
		都屋漁港～沖縄本島西岸沖
		都屋漁港～北谷フィッシャリーナ
		北谷フィッシャリーナを起終点とするホエールウォッチング
		那覇港三重城小船溜を起終点とするホエールウォッチング

第４章　　安全統括管理者及び運航管理者等の選解任並びに代行の指名

（安全統括管理者の選任）

第９条　経営の責任者は、経営の責任者に位置づけられ、海上運送法施行規則第22条の２の２に規定された要件に該当する者の中から安全統括管理者を選任する。

（運航管理者の選任）

第10条　経営の責任者は、安全統括管理者の意見を聴いて、海上運送法施行規則第22条の２の３に規定された要件に該当する者の中から運航管理者を選任する。

（安全統括管理者及び運航管理者の解任）

第11条　経営の責任者は、安全統括管理者又は運航管理者が次の各号のいずれかに該当することとなったときは、当該安全統括管理者又は運航管理者を解任するものとする。

(1)　国土交通大臣の解任命令が出されたとき

(2)　身体の故障その他やむを得ない事由により職務を引続き行うことが困難になったとき

(3)　安全管理規程に違反することにより、安全統括管理者又は運航管理者がその職務を引続き行うことが輸送の安全の確保に支障を及ぼすおそれがあると認められるとき

（運航管理補助者の選任及び解任）

第12条　経営の責任者は、安全統括管理者及び運航管理者の推薦により運航管理補助者を選任する。

２　経営の責任者は、安全統括管理者及び運航管理者の意見を聴いて運航管理補助者を解任する。

（運航管理者代行の指名）

第13条　運航管理者は、本社の運航管理補助者の中から運航管理者代行を指名しておくものとする。

２　前項の場合において、運航管理者は２人以上の者を順位を付して指名することができる。

第５章　　安全統括管理者及び運航管理者等の勤務体制

（安全統括管理者の勤務体制）

第14条　安全統括管理者は、常時連絡できる体制になければならない。

２　安全統括管理者がその職務を執ることができないときは経営の責任者が職務を執るものとする。

（運航管理者の勤務体制）

第15条　運航管理者は、船舶が就航している間は、原則として本社に勤務するものとし、船舶

の就航中に職場を離れるときは本社の運航管理補助者と常時連絡できる体制になければならない。
２　運航管理者は、前項の連絡の不能その他の理由により、その職務を執ることができないと認めるときは、あらかじめ運航管理者代行にその職務を引継いでおくものとする。ただし、引継ぎ前に運航管理者と運航管理補助者の連絡が不能となったときは、連絡がとれるまでの間運航管理者代行が自動的に運航管理者の職務を執るものとする。

（運航管理補助者の勤務体制）

第16条　運航管理補助者は、自己の勤務する営業所の管理する区域内に船舶が就航している間は、原則として当該営業所に勤務するものとする。勤務中、やむを得ず職場を離れる等その職務を執ることができないと認めるときは、あらかじめその旨を運航管理者に連絡しなければならない。

第６章　　安全統括管理者及び運航管理者等の職務及び権限

（安全統括管理者の職務及び権限）

第17条　安全統括管理者の職務及び権限は、次のとおりとする。
(1)　安全管理体制に必要な手順及び方法を確立し、実施し、維持すること。
(2)　安全管理体制の課題又は問題点を把握するために、安全重点施策の進捗状況、情報伝達及びコミュニケーションの確保、事故等に関する報告、是正措置及び予防措置の実施状況等、安全管理体制の実施状況及び改善の必要性の有無を経営の責任者へ報告し、記録すること。
(3)　関係法令の遵守と安全最優先の原則を当社内部へ徹底するとともに、安全管理規程の遵守を確実にすること。

（運航管理者の職務及び権限）

第18条　運航管理者の職務及び権限は、次のとおりとする。
(1)　この規程の次章以下に定める職務を行うほか、船長の職務権限に属する事項を除き、船舶の運航の管理及び輸送の安全に関する業務全般（当該業務の実施状況について、正確に記録し、備置き、保存することを含む。）を統轄し、安全管理規程の遵守を確実にしてその実施を図ること。
(2)　船舶の運航に関し、船長と協力して輸送の安全を図ること。
(3)　運航管理補助者を指揮監督すること。
２　運航管理者の職務及び権限は、法令に定める船長の職務及び権限を侵し、又はその責任を軽減するものではない。

（運航管理補助者の職務）

第19条　本社に勤務する運航管理補助者は、運航管理者を補佐するほか、運航管理者がその職務を執行できないときは、第13条第２項の順位に従いその職務を代行するものとする。
２　営業所に勤務する運航管理補助者は、自己の勤務する営業所の管理する区域内にある船舶の運航の管理に関して、運航管理者を補佐するとともに運航管理者の指揮を受けて次の事項を実施するものとする。
(1)　陸上における危険物その他旅客の安全を害するおそれのある物品の取扱いに関する作業の実施
(2)　陸上における旅客の乗下船及び船舶の離着岸の際における作業の実施
(3)　陸上施設の点検及び整備
(4)　乗船待ちの旅客に対する遵守事項等の周知

第７章　　安全管理規程の変更

（安全管理規程の変更）

第20条　安全統括管理者又は運航管理者は、それぞれの職務に関し、関係法令の改正、社内組織又は使用船舶の変更、航路の新設又は廃止等、この規程の内容に係る事項に常に留意し、当該事項に変更が生じたときは船長の意見を聴取のうえ、遅滞なく規程の変更の発議をしなければならない。
２　経営の責任者は、前項の発議があったときは、関係の責任者の意見を参考として規程の変

更を決定する。

第８章　　運航計画、配船計画及び配乗計画

（運航計画及び配船計画の作成及び改定）

第21条　運航計画又は配船計画を作成又は改定する場合は、運航管理者は使用船舶の性能、使用港の港勢、航路の交通状況及び自然的性質等についてその安全性を検討するものとする。

２　前項により作成又は改訂された運航計画又は配船計画は、計画が使用されなくなった日から１年間保存すること。

（配乗計画の作成及び改定）

第22条　配乗計画を作成又は改定する場合は、運航管理者は法定職員が適正に確保されているか、乗組員が過労になることはないか、航路に精通した船舶職員が乗組むこととなっているか、小型船舶にあっては、乗組員が船員法第118条の4又は第118条の5第1項の規定による特定教育訓練を終了しているか等について、その安全性を検討するものとする。

２　前項により作成又は改訂された配乗計画は、計画が使用されなくなった日から１年間保存すること。

（運航計画、配船計画及び配乗計画の臨時変更）

第23条　運航計画、配船計画又は配乗計画を臨時に変更する必要がある場合は、前２条に準じ運航管理者がその安全性を検討するものとする。

２　船舶、陸上施設又は港湾の状況が船舶の運航に支障を及ぼすおそれがあると認められる場合は、船長及び運航管理者は、協議により運航休止、寄港地変更等の運航計画又は配船計画の臨時変更の措置をとらなければならない。

３　第１項により変更された運航計画又は配船計画は、計画が使用されなくなった日から１年間保存すること。

第９章　　運航の可否判断

（運航の可否判断）

第24条　船長は、適時、運航の可否判断を行い、気象・海象が一定の条件に達したと認めるとき又は達するおそれがあると認めるときは、運航中止の措置をとらなければならない。

２　船長は、運航の中止に係る判断が困難であると認めるときは、運航管理者と協議するものとする。

３　運航管理者は、台風等の荒天時において、船長からの求めがある場合には、第29条各事項の情報提供を行うとともに、必要に応じ、避航や錨泊による運航中止の措置に関する助言等適切な援助に努めるものとする。

４　第２項の協議において両者の意見が異なるときは、運航を中止しなければならない。

５　船長は、運航中止の措置をとったときは、速やかに、その旨を運航管理者に連絡しなければならない。

６　運航管理者は、船長が運航中止の措置又は運航の継続措置をとったときは、速やかに、その旨を安全統括管理者へ連絡しなければならない。

７　運航中止の措置をとるべき気象・海象の条件及び運航中止の後に船長がとるべき措置については、運航基準に定めるところによる。

（運航管理者の指示）

第25条　運航管理者は、運航基準の定めるところにより運航が中止されるべきであると判断した場合において、船長から運航を中止する旨の連絡がないとき又は運航する旨の連絡を受けたときは、船長に対して運航の中止を指示するとともに、安全統括管理者へ連絡しなければならない。

２　運航管理者は、いかなる場合においても船長に対して発航、基準航行の継続又は入港を促し若しくは指示してはならない。

（経営の責任者又は安全統括管理者の指示）

第26条　経営の責任者又は安全統括管理者は、濃霧注意報の発令など運航基準の定めるところにより運航が中止されるおそれがある情報を入手した場合、直ちに、運航管理者へ運航の可否判断を促さなければならない。

２　経営の責任者又は安全統括管理者は、運航管理者から船舶の運航を中止する旨の連絡があった場合、それに反する指示をしてはならない。
３　経営の責任者又は安全統括管理者は、船長が運航の可否判断を行い、運航を継続する旨の連絡が（運航管理者を経由して）あった場合は、その理由を求めなければならない。理由が適切と認められない場合は、運航中止を指示しなければならない。

（運航管理者の援助措置）

第27条　運航管理者は、船長から臨時寄港する旨の連絡を受けたときは、当該寄港地における使用岸壁の手配等適切な援助を行うものとする。

（運航の可否判断等の記録）

第28条　運航管理者及び船長は、運航中止基準にかかる情報、運航の可否判断（判断に至った気象・海象・水象（風速、視程及び波高）情報を含む）、運航中止の措置及び協議の結果等を記録し、最後に記録された日から１年間保存しなければならない。

第10章　　運航に必要な情報の収集及び伝達

（運航管理者の措置）

第29条　運航管理者は、次に掲げる事項を把握し、(4)及び(5)については必ず、その他の事項については必要に応じ船長に連絡するものとする。

(1)　気象・海象に関する情報
(2)　港内事情、航路の自然的性質
(3)　陸上施設の状況
(4)　水路通報、港長公示等官公庁の発する運航に関する情報
(5)　乗船した旅客数
(6)　乗船待ちの旅客数
(7)　船舶の動静
(8)　その他、航行の安全の確保のために必要な事項

（船長の措置）

第30条　船長は、次に掲げる場合には必ず運航管理者に連絡しなければならない。

(1)　発航前検査（点検）を終え出港するとき
(2)　運航基準に定められた地点に達したとき
(3)　入港したとき
(4)　事故処理基準に定める事故が発生したとき
(5)　運航計画又は航行の安全に係わりを有する船体、機関、設備等の修理又は整備を必要とする事態が生じたとき

２　船長は、次に掲げる事項の把握に努め、必要に応じ運航管理者に連絡するものとする。

(1)　気象・海象に関する情報
(2)　航行中の水路の状況

（運航基準図）

第31条　運航管理者は、船長と協議して運航基準図を各航路及び船舶ごとに作成し、各船舶及び営業所に備えつけなければならない。
２　運航基準図に記載すべき事項は運航基準に定めるところによる。
３　第１項により作成された運航基準図は、運航基準図が使用されなくなった日から１年間保存すること。

第11章　　輸送に伴う作業の安全の確保

（危険物等の取扱い）

第32条　危険物その他の旅客の安全を害するおそれのある物品の取扱いは、法令及び作業基準に定めるところによる。

（旅客の乗下船等）

第33条　旅客の乗下船及び船舶の離着岸時の作業については作業基準に定めるところによる。

（発航前点検）

第34条　船長は、発航前に船舶及び乗組員の健康状態が航海に支障ないかどうか、その他航海

に必要な準備が整っているかどうか等を点検しなければならない。
２　発航前点検を実施したときは、その結果を記録し、１年間保存すること。
（船内点検）
第35条　船長は、離岸後速やかに乗組員をして旅客室その他必要と認める場所を点検させ法令及び運送約款に定める旅客等が遵守すべき事項の遵守状況その他異常の有無を確認させなければならない。
２　船内点検員は、異常を発見したときは船長の指示を受けて所要の措置を講じなければならない。ただし急を要する場合であって船長の指示を受ける時間的余裕がないときは、適切な措置を講ずるとともに速やかに船長に報告するものとする。
３　船内点検員は、異常の有無を船長に報告するものとする。
４　船内巡視を実施したときは、その結果を巡視記録簿に記録し、１年間保存すること。
（旅客等の遵守すべき事項等の周知）
第36条　運航管理者及び船長は、法令及び作業基準に定めるところにより、陸上及び船内において旅客等の遵守すべき事項及び注意すべき事項の周知徹底を図らなければならない。
（飲酒等の禁止）
第37条　安全統括管理者等は、アルコール検知器を用いたアルコール検査体制を構築しなければならない。
２　乗組員は、飲酒等の後、正常な当直業務ができるようになるまでの間及びいかなる場合も呼気１リットル中のアルコール濃度が0.15㎎以上である間、当直を実施してはならない。
３　船長は、乗組員が飲酒等の後、正常な当直業務ができるようになるまでの間及びいかなる場合も呼気１リットル中のアルコール濃度が0.15㎎以上である間、当直を実施させてはならない。
４　アルコール検査等を実施したときは、その結果を記録し、１年間保存すること。

第12章　　輸送施設の点検整備

（船舶検査結果の確認）
第38条　運航管理者は、船舶が法令に定める船舶検査を受検したときは、当該検査の結果を確認しておくものとする。
（船舶の点検整備）
第39条　船長は、船体、機関、諸設備、諸装置等について、点検簿を作成し、それに従って、原則として毎日１回以上点検を実施するものとする。ただし、当日、発航前点検を実施した事項については点検を省略することができる。
２　船長は、前項の点検中、異常を発見したときは、直ちにその概要を運航管理者に報告するとともに、修復整備の措置を講じなければならない。
３　船舶の点検整備を実施したときは、その結果を記録し、１年間保存すること。
（陸上施設の点検整備）
第40条　運航管理者は、陸上施設点検簿に基づいて、毎日１回以上、係留施設（浮き桟橋、岸壁、ビット、防舷材）、乗降用施設（タラップ、歩み板）、転落防止施設（ハンドレール、チェーン）等について点検し、異常のある個所を発見したときは、直ちに修復整備の措置を講じなければならない。なお、当該施設が港湾管理者その他の者の管理に属するものである場合は、当該施設の管理者に通知してその修復を求めるものとする。
２　陸上施設の点検整備を実施したときは、その結果を記録し、１年間保存すること。

第13章　　海難その他の事故の処理

（事故処理にあたっての基本的態度）
第41条　事故の処理にあたっては、次に掲げる基本的態度で臨むものとする。
(1)　人命の安全の確保を最優先とすること。
(2)　事態を楽観視せず常に最悪の事態を念頭におき措置を講ずること。
(3)　事故処理業務は、すべての業務に優先して実施すること。
(4)　船長の対応措置に関する判断を尊重すること。
(5)　陸上従業員は、陸上でとりうるあらゆる措置を講ずること。

（船長のとるべき措置）

第42条　船長は、自船に事故が発生したときは、人命の安全の確保のための万全の措置、事故の拡大防止のための措置、旅客の不安を除去するための措置等必要な措置を講ずるとともに、事故処理基準に定めるところにより、事故の状況及び講じた措置を速やかに運航管理者及び海上保安官署等に連絡しなければならない。この場合において措置への助言を求め、援助を必要とするか否かの連絡を行わなければならない。

２　船長は、自船が重大かつ急迫の危険に陥った場合又は陥るおそれがある場合は、直ちに遭難通信（遭難信号）又は緊急通信を発しなければならない。

（運航管理者のとるべき措置）

第43条　運航管理者は、船長からの連絡等によって事故の発生を知ったとき又は船舶の動静を把握できないときは、事故処理基準に定めるところにより必要な措置をとるとともに、安全統括管理者へ速報しなければならない。

（経営の責任者及び安全統括管理者のとるべき措置）

第44条　安全統括管理者は、運航管理者等からの連絡によって事故の発生を知ったときは、事故処理基準に定めるところにより必要な措置をとるとともに、経営の責任者へ速報しなければならない。

２　経営の責任者及び安全統括管理者は、事故の状況、被害規模等を把握・分析し、運航再開前に適切な対応措置を講じなければならない。また、現場におけるリスクを明確にし、必要な対応措置を講じなければならない。

（事故の処理）

第45条　事故の処理は、事故処理基準に定める事故処理組織により行うものとする。

（通信の優先処理）

第46条　事故関係の通信は、最優先させ、迅速かつ確実に処理されなければならない。

（関係官署への報告）

第47条　運航管理者は、事故の発生を知ったときは、速やかに関係運輸局等及び海上保安官署にその概要及び事故処理の状況を報告しなければならない。

（事故の原因等の調査）

第48条　運航管理者は、事故の原因及び事故処理の適否を調査し、事故の再発の防止及び事故処理の改善を図るものとする。

第14章　　安全に関する教育、訓練及び内部監査等

（安全教育）

第49条　安全統括管理者及び運航管理者は、運航管理補助者、陸上作業員、乗組員、安全管理に従事する者、内部監査を担当する者に対し、安全管理規程（運航基準、作業基準及び事故処理基準を含む。）、船員法及び海上衝突予防法等の関係法令その他輸送の安全を確保するために必要と認められる事項（避難港の活用に関する教育を含む。）について理解しやすい具体的な安全教育を定期的に実施し、その周知徹底を図らなければならない。

２　安全統括管理者及び運航管理者は、事故等が発生した場合は、遅滞なく、乗組員等に対し、事故等の再発防止に向けた安全教育を実施するとともに、航路の状況、海難その他の事故及びインシデント（事故等の損害を伴わない危険事象）事例を調査研究し、随時又は前項の教育に併せて乗組員に周知徹底を図るものとする。

（操練）

第50条　船長は、法令に定める操練を行ったときは、その実施状況を運航管理者に報告するものとする。

（訓練）

第51条　安全統括管理者及び運航管理者は、経営の責任者の支援を得て事故処理及び避難港の活用に関する訓練を計画し、年１回以上これを実施しなければならない。訓練は、全社的体制で処理する規模の事故を想定した実践的なものとする。この場合、前条の操練は当該訓練に併せて実施することができる。

２　訓練の前後には打合せを行い、特記事項があれば経営の責任者へ意見具申する。

（記録）
第52条　運航管理者は、前３条の教育等を行ったときは、その概要を記録簿に記録し、３年間保存すること。
（内部監査及び見直し）
第53条　内部監査を行う者は、経営の責任者の支援を得て関係者とともに年１回以上船舶及び陸上施設の状況並びに安全管理規程の遵守状況の他、安全管理体制全般にわたり内部監査を行うものとし、船舶の監査は停泊中及び航海中の船舶について行うものとする。さらに、重大事故が発生した場合にはすみやかに実施する。
２　内部監査にあたっては、経営の責任者は、その重要性を社内に周知徹底する。
３　内部監査を行うに際し、安全管理体制の機能全般に関し見直しを行い、改善の必要性、実施時期について評価し、改善に向け作業する。
４　内部監査及び見直しを行ったときは、その内容を記録し、３年間保存する。
５　内部監査を行う者は、安全統括管理者及び運航管理者等が業務の監査を行うほか、特に陸上側の安全管理体制については、監査の客観性を確保するため当該部門の業務に従事していない者が監査を行う。

第15章　雑則

（安全管理規程等の備付け等）
第54条　安全統括管理者及び運航管理者は、それぞれの職務に応じ、安全管理規程（運航基準、作業基準及び事故処理基準を含む。）及び運航基準図を船舶、営業所その他必要と認められる場所に、容易に閲覧できるよう備付けなければならない。
２　安全管理体制を確立し、実施し、維持するために、それぞれの職務に関し作成した各種文書はそれぞれの職務に応じ適切に管理する。
（情報伝達）
第55条　安全統括管理者は、パソコン、社内LAN、紙ファイル等を活用した輸送の安全の確保に関する情報データベース化を行うとともに容易なアクセス手段を用意する。
２　輸送の安全に係る運航・整備等輸送サービスの実施に直接携わる部門が、現場の顕在的課題、潜在的課題等を、経営の責任者への直接上申する手段（目安箱、社内メール等）を用意する。
３　安全統括管理者は、前項の上申又はその他の手段により安全にかかる意見等の把握に努め、その検討、実現反映状況について社内へ周知する。
４　安全統括管理者は、次に掲げる輸送の安全に係る情報をインターネットの利用その他の適切な方法により公表する。
(1)　輸送の安全に関する基本的な方針
(2)　輸送の安全に関する重点施策及びその達成状況
(3)　安全管理規程（運航可否判断のフロー図を含む）
(4)　安全統括管理者、運航管理者に係る情報（特定の個人を識別することができる情報を除く）
５　安全統括管理者は、毎事業年度の経過後１００日以内に、次に掲げる事項について、インターネットの利用その他の適切な方法により公表するとともに、遅滞なく、その内容を運輸局等に報告する。
(1) 事業の用に供する船舶ごとの救命設備及び通信設備の搭載の状況その他の事業の用に供する船舶に係る情報
(2) 事業の用に供する船舶の事故に係る情報
６　安全統括管理者は、前2項に規定する事項のほか、行政処分（輸送の安全の確保に関する命令等）を受けたときは、当該処分の内容並びに当該処分の事由となった事項の是正のために講じた措置及び講じようとする措置の内容を、遅滞なくインターネットの利用その他の適切な方法により公表する。

附　則

この規程は、令和７年８月１６日より実施する。

運　航　基　準

令和７年８月１６日

ムーンホテルズアンドリゾーツ株式会社

目　　次

第１章　目的
第２章　運航の可否判断
第３章　船舶の航行

第１章　　目的

（目的）

第１条　この基準は、安全管理規程に基づき、安全管理規程第８条第２項の船舶の運航に関する基準を明確にし、もって航海の安全を確保することを目的とする。

第２章　　運航中止条件

（発航の可否判断）

第２条　発航前に運航を中止すべき条件は、発航地港内及び航行予定の海域上の気象・海象・水象（風速、視程及び波高）に関する情報や予報が、次に掲げる条件のいずれかに達しているとき又は達するおそれがあるときとする。

港・地点名	発航中止条件		
	風速	波高	視程
ムーンビーチ～ヨー島	10m/s 以上	1.0m以上	500m以下
那覇港	10m/s 以上	1.0m以上	500m以下
北谷フィッシャリーナ	10m/s 以上	1.0m以上	500m以下
都屋漁港	10m/s 以上	1.0m以上	500m以下
沖縄本島西岸沖海域上	12m/s 以上	2.0m以上	500m以下

２　船長及び運航管理者は、発航予定時刻の１時間前時点及び発航予定時刻直前の15分前時点に、前項の気象・海象に関する情報や予報について、次に掲げるとおり入手すること。

港・地点名	情報の入手元		
	風速	波高	視程
ムーンビーチ～ヨー島	Windy	Windy	国際海洋気象
那覇港	Windy	Windy	国際海洋気象
北谷フィッシャリーナ	Windy	Windy	国際海洋気象
都屋漁港	Windy	Windy	国際海洋気象
沖縄本島西岸沖海域上	Windy	Windy	国際海洋気象

３　船長及び運航管理者は、第１項の条件に該当することを確認したときは、直ちに、担当船舶の発航中止を決定し、旅客の下船その他の適切な措置をとること。

４　船長及び運航管理者は、第２項により入手した気象・海象に関する情報や予報の他、漁業者が発航を見合せている場合で、発航を中止すべき事実を把握したときは、発航を中止すること。

（基準航行の中止条件等）

第３条　基準航行を中止すべき条件は、基準航行を継続した場合に、船体の動揺等により旅客の船内における歩行が著しく困難となるおそれがあるとき、航行予定の海域上の気象・海象・水象に関する情報や予報が、次に掲げる条件のいずれかに達しているとき又は達するおそれがあるときとする。

地点名	基準航行中止条件		
	風速	波高	視程
沖縄本島西岸沖海域上	12m/s 以上	2.0m以上	500m以下

２　船長及び運航管理者は、担当船舶の航行中、常時、前項の気象・海象・水象に関する情報や予報について、次に掲げるとおり入手すること。

地点名	情報の入手元		
	風速	波高	視程
沖縄本島西岸沖海域上	Windy	Windy	国際海洋気象

３　船長及び運航管理者は、第１項の条件に該当することを確認したときは、直ちに、基準航行中止を決定し、反転、避難、避泊、臨時寄港その他の適切な措置をとること。

（入港中止条件等）

第４条　航行中に入港を中止すべき条件は、入港予定港内の気象・海象・水象に関する情報が、次に掲げる条件のいずれかに達しているとき又は達するおそれがあるときとする。

港・地点名	入港中止条件		
	風速	波高	視程
ムーンビーチ～ヨー島	10m/s 以上	1.0m以上	500m以下
那覇港	10m/s 以上	1.0m以上	500m以下
北谷フィッシャリーナ	10m/s 以上	1.0m以上	500m以下
都屋漁港	10m/s 以上	1.0m以上	500m以下

２　船長及び運航管理者は、航行中の担当船舶の入港予定時刻15分前時点に、前項の気象・海象・水象に関する情報について、次に掲げるとおり入手すること。

港・地点名	情報の入手元		
	風速	波高	視程
ムーンビーチ～ヨー島	Windy	Windy	国際海洋気象
那覇港	Windy	Windy	国際海洋気象
北谷フィッシャリーナ	Windy	Windy	国際海洋気象
都屋漁港	Windy	Windy	国際海洋気象

３　船長及び運航管理者は、第１項の条件に該当することを確認したときは、直ちに、担当船舶の入港中止を決定し、適宜の海域での錨泊、抜港、臨時寄港その他の適切な措置をとらなければならない。

（運航の可否判断等の手順図）

第４条の２　本章各条に規定する運航の可否判断の手順をまとめた図は別紙のとおりとする。

（運航の可否判断等の記録）

第４条の３　運航管理者及び船長は、運航の可否判断（判断に至った気象・海象・水象（風速、視程及び波高）情報を含む。）、運航中止の措置及び協議の内容を運航管理日誌に記録し、最後に記録された日から１年間保存するものとする。運航中止基準の達するおそれがあった場合における反転、避難、避泊、錨泊、抜港、臨時寄港その他の措置については、判断理由を記載すること。記録は適時（運航日毎等）まとめて記載してもよい。

第３章　　船舶の航行

（航海当直配置等）

第５条　船長は、運航管理者と協議して次の配置を定めておくものとする。変更する場合も同様とする。

(1)　出入港配置

（運航基準図等）

第６条　運航基準図に記載すべき事項は次のとおりとする。

(1)　基準経路（発着場の位置、針路、変針点等）

(2)　地形、水深、潮（水）流等から、航行上、特に留意すべき個所

(3)　その他航行の安全を確保するため必要な事項

２　船長は、基準経路、避険線その他必要と認める事項を常用海図に記入して航海の参考に資

するものとする。

（基準経路）

第７条　基準経路は、運航基準図に記載のとおりとする。

２　基準経路の使用基準は、次表のとおりとする。

名称	使用基準
ムーンビーチ～ヨー島	周　年
ムーンビーチ～真栄田～安和沖～部瀬名岬沖	周　年
那覇港三重城を起・終点とする沖縄本島西岸沖周遊航路	周　年
北谷フィッシャリーナを起・終点とする沖縄本島西岸沖周遊航路	周　年
都屋漁港を起・終点とする沖縄本島西岸沖周遊航路	周　年
都屋漁港～北谷フィッシャリーナ航路	周　年
北谷フィッシャリーナを起終点とするホエールウォッチング	毎年12月～4月
那覇港三重城小船溜を起終点とするホエールウォッチング	毎年12月～4月

（速力基準等）

第８条　速力基準は、次表のとおりとする。

和船１号

速力区分	速力	毎分機関回転数
微　速	2ノット	600rpm
半　速	10ノット	2,500rpm
航海速力	17ノット	4,200rpm
最大速力	23ノット	5,000rpm

ナップⅠ

速力区分	速力	毎分機関回転数
微　速	2ノット	600rpm
半　速	10ノット	2,500rpm
航海速力	20ノット	3,800rpm
最大速力	27ノット	5,000rpm

ムーンビーチ１世

速力区分	速力	毎分機関回転数
微　速	2ノット	600rpm
半　速	3ノット	1500rpm
航海速力	6 ノット	2500rpm
最大速力	7 ノット	3000rpm

大海人Ⅱ

速力区分	速力	毎分機関回転数
微　速	1ノット	600rpm
半　速	13ノット	2500rpm
航海速力	17ノット	3200rpm
最大速力	23ノット	5500rpm

大海人Ⅲ

速力区分	速力	毎分機関回転数
微　速	１ノット	600rpm
半　速	13 ノット	2800rpm
航海速力	20 ノット	4200rpm
最大速力	26 ノット	5500rpm

TERRACE OCEAN’S CLUB

速力区分	速力	毎分機関回転数
最微速	１ノット	500rpm
微　速	３ノット	600rpm
半　速	８ノット	1500rpm
航海速力	１６ノット	2400rpm

２　船長は、速力基準表を船橋内の見易い場所に掲示しなければならない。

（特定航法）

第９条　北谷フィッシャリーナ及び都屋漁港の航法

(1) 船舶は、入港しようとする時は港湾内の状況について運航管理者もしくは、運航管理補助者と連絡を密にして都屋漁港及び北谷フィッシャリーナに入港しようとするときは第一号灯浮標を左に見て水路に入り、水路の右側を航行しなければならない。出域する船舶の航行に十分警戒し、最新の注意を払って同港の所定の場所に接岸する。

(2) 船舶は、出航しようとする時は他の航行船、停泊船に十分な注意を払って入港時と同様な航法にて出域する。

(3) 船舶は、水路においては他の船舶と並航して航行し又は他の船舶を追い越してはならない。

(4) 北谷フィッシャリーナ及び都屋漁港第一号灯浮標までは３ノット以下に減速して航行しなければならない

（通常連絡等）

第10条　船長は、基準経路上の次の(1)の地点を通過したときは、運航管理者あて次の(2)の事項を連絡しなければならない。

(1)　出航港より最も離れた地点

ムーンビーチ桟橋～ヨー島（ヨー島）
ムーンビーチ～真栄田～安和沖～部瀬名岬沖(部瀬名岬沖)
那覇港～沖縄本島西岸沖（阿波連崎沖）
北谷フィッシャリーナ～沖縄本島西岸沖（読谷村楚辺沖）
都屋漁港～沖縄本島西岸沖（阿波連崎沖）
都屋漁港～北谷フィッシャリーナ（北谷フィッシャリーナ）
北谷フィッシャリーナを起終点とするホエールウォッチング（都屋漁港沖又は前島南）
那覇港三重城小船溜を起終点とするホエールウォッチング（都屋漁港沖又は前島南）

(2)　連絡事項

①　通過地点名
②　通過時刻
③　天候、風向、風速、波浪、視程の状況
④　その他入港予定時刻等運航管理上必要と認める事項

２　運航管理者は、航行に関する安全情報等船長に連絡すべき事項が生じた場合は、その都度速やかに連絡するものとする。

（入港連絡等）

第11条　船長は、入港15分前となったときは、運航管理者又は運航管理補助者に次の事項を連絡しなければならない。

(1)　入港予定時刻

(2)　運航管理者又は運航管理補助者の援助を必要とする事項

２　前項の連絡を受けた運航管理者又は運航管理補助者は、船長に次の事項を連絡するものとする。

(1)　着岸岸壁の使用船舶の有無

(2)　着岸岸壁付近の停泊船舶の状況

(3)　岸壁付近の風向、風速、視程、波浪（風浪、うねりの方向、波高）及び潮流（流向、流速）

(4)　その他操船上の参考となる事項

（連絡方法）

第12条　船長と運航管理者等との間で常時連絡をとるための通信手段は、次の方法による。

	区分	連絡先	連絡方法
(1)	通常の場合	当該船舶が航行又は停泊している地点を管理する(本社又は)営業所	衛星電話 携帯電話（docomo,Au又はSoftBank）
(2)	緊急の場合	本社又は最寄りの営業所	衛星電話 携帯電話（docomo,Au又はSoftBank）

（機器点検）

第13条　船長は、入港着岸（桟）前、着岸地点１００ｍ等入港地の状況に応じ安全な海域において、機関の後進（ＣＰＰの場合は翼角作動）、舵等の点検を実施する。一日に何度も入出港を繰り返す場合も同様である。

（記録）

第14条　船長及び運航管理者は、基準航路の変更に関して協議を行った場合は、その内容を運航管理日誌に記録し、１年間保存するものとする。

作　業　基　準

令和７年５月１３日

ムーンホテルズアンドリゾーツ株式会社

目　　次

第１章　目的
第２章　作業体制
第３章　危険物等の取扱い
第４章　乗下船作業
第５章　旅客の遵守事項等の周知

第１章　　目的

（目的）

第１条　この基準は、安全管理規程に基づき、安全管理規程第８条第２項の作業に関する基準を明確にし、もって輸送に関連する作業の安全を確保することを目的とする。

第２章　　作業体制

（作業体制）

第２条　船長は、船内作業員を指揮して、乗下船する旅客の誘導、離着岸時における諸作業を実施する。

第３章　　危険物等の取扱い

（危険物等の取扱い）

第３条　危険物の取扱いは、運航管理者の指示に従い、危険物船舶運送及び貯蔵規則等関係法令の定めるところにより行うものとする。

２　刀剣、銃器、兵器その他旅客の安全を害するおそれのある物品の取扱いについては、運航管理者の指示に従い、運送を拒絶するか又は一定の条件をつけて運送を引き受けるものとする。ただし、原則として船室に持ち込むことは拒絶しなければならない。

３　陸上作業員又は船内作業員は、旅客の手荷物、小荷物その他の物品が前２項の物品に該当するおそれがあると認めるときは、運航管理者又は船長の指示を受けて運送申込人の立会いのもとに点検し、必要な措置を講ずるものとする。

４　船長及び陸上作業員は前３項の措置を講じたときは、直ちに、その状況を運航管理者に報告するものとする。

第４章　　乗下船作業

（乗船作業）

第４条　旅客の乗船は、原則として離岸10分前とする。

２　離岸10分前になったときは、船内作業員は舷門を開放し、旅客の乗船を開始する。

３　船内作業員は、乗船旅客数（無料幼児を含む。）を把握し、旅客定員を超えていないことを確認して船長に報告する。

（離岸作業）

第５条　船内作業員は、旅客の乗船が完了したときはその旨船長に報告し、船長の指示により迅速に離岸作業を行う。

（係留中の保安）

第６条　船長及び運航管理者又は運航管理補助者は、係留中、旅客の安全に支障のないよう係留方法、タラップ（歩み板）等の乗降用設備の保安に十分留意する。

（下船作業）

第７条　船長は、船体が完全に着岸したことを確認したときは、その旨船内作業員に合図する。

２　船内作業員は、タラップ等の乗降用設備を架設し、架設完了を確認した後、旅客を誘導して下船させ、下船完了後、舷門を閉鎖し、船長に報告する。

第５章　　旅客の遵守事項等の周知

（乗船待ち旅客に対する遵守事項等の周知）

第８条　運航管理者又は運航管理補助者は、乗船待ちの旅客に対して次の事項を掲示等により周知しなければならない。周知事項の掲示場所は旅客待合所又は発着場とする。

(1)　旅客は乗下船時及び船内においては係員の誘導に従うこと。

(2)　船内においては、乗船中の者に危害を加えるような行為又は迷惑をかける行為をしないこと。

(3)　その他旅客の安全に関して旅客に周知すべき事項

（乗船旅客に対する遵守事項等の周知）

第９条　船長は、船内の旅客が見やすい場所に次の事項を掲示しなければならない。

(1)　旅客の禁止事項
(2)　救命胴衣の格納場所及び着用方法
(3)　非常の際の避難要領（非常信号、避難経路等）
(4)　病気、盗難等が発生した場合の乗組員への通報
(5)　下船及び非常の際には係員の指示に従うこと。

２　前項(2)の事項は、前項による掲示のほか、放送等（ビデオ放送その他の方法を含む。）により周知しなければならない。

第10条　船長は、救命胴衣の着用に関し、旅客に対し以下の措置を講じなければならない。
(1)　暴露甲板に乗船している旅客には、救命胴衣を着用させること。
(2)　12歳未満の児童には、船室内にいる場合を除き、常時、救命胴衣を着用させること。
(3)　気象、海象の悪化等、利用者の安全確保のために必要と判断される場合は、救命胴衣を着用させること。

事　故　処　理　基　準

令和７年５月１３日

ムーンホテルズアンドリゾーツ株式会社

目　　次

第１章　総則
第２章　事故等発生時の通報
第３章　事故の処理等

第１章　　総則

（目的）

第１条　この基準は、安全管理規程に基づき、当社の運航中の船舶に係る事故等の処理に関し、安全管理規程の運用上の基準を明確にすることにより、事故等処理を迅速かつ適切に実施し、人命の安全の確保と損害の局限を図るとともに、事故等の原因等を究明し、将来の船舶の運航の安全に資することを目的とする。

（事故等の範囲）

第２条　この基準において、「事故」とは当社の運航中の船舶に係る(1)～(4)に掲げる事象をいい、「事故等」とは事故及び第２項の事態（以下「インシデント」という。）をいう。

(1)　旅客、乗組員又はその他の乗船者の死亡、行方不明、負傷若しくは疾病又はその他の人身事故（以下「人身事故」という。）

(2)　衝突、乗揚げ、火災、浸水、漂流、行方不明、機関停止等重大な機関故障又はその他の救助を必要とする船舶の海難事故

(3)　航路の障害、港湾施設の損傷又は荒天等による運航の阻害

(4)　強取（乗っ取り）、殺人、傷害又は暴行・脅迫等の不法行為による運航の阻害

２　この基準において、「インシデント」とは、旅客の輸送に従事する船舶における前項の事象に至るおそれのある次に掲げる事態をいう。

(1)　機関不良又は船舶へ装備された機器・装置等の故障により通常の運航が阻害された事態

(2)　機関不良又は船舶へ装備された機器・装置等からの油漏れ

(3)　避難港へ入港するに至った事態

(4)　航行中において、岸壁又は他の船舶等との衝突を回避するため、乗組員が緊急の操作を行った事態

(5)　離着岸作業中の係船策の破断

(6)　その他の前項の事象に至るおそれがあると認められる事態

(7)　前号に掲げるもののほか、所轄地方運輸局が特に必要と認めて報告を指示したもの

（軽微な事故への準用）

第３条　本事故処理基準は、必要に応じ、前条に定める事故以外の当社の運航中の船舶に係る事故に準用するものとする。

第２章　事故等発生時の通報

（非常連絡）

第４条　船長は、事故の状況を運航管理者に報告する場合は速報を旨とし、判明したものから逐次追報することにより次条の項目を網羅するよう心がけなければならない。

２　船長の海上保安官署等への連絡は、初動時は「118番」による。以後、別表「非常連絡及び医療機関連絡表」により最寄りの海上保安官署等に行うものとする。

３　運航管理者は事故が発生したときは、速やかに、事故の状況について判明したものから逐次電話又は口頭で運輸局等に報告するものとする。インシデントが発生したときは、被害発生にまで及ばないことを見極めた上、後日資料化するものとするが、同種事案が再発する可能性が高い場合は、遅滞なく、その状況を運輸局等に報告するものとする。非常連絡事項を記載した報告様式を船舶及び事務所に備え置くものとする。

４　非常連絡は、原則として、別表「非常連絡及び医療機関連絡表」によるものとする。ただし、事故の内容によっては、運航管理者の判断で、運輸局等及び海上保安部等を除き連絡すべき範囲を限定することができる。

（非常連絡事項）

第５条　事故等が発生した場合の連絡は、原則として次の区分により行うものとする。

(1)　全事故等に共通する事項

①　船名

②　日時

③　場所

④　事故等の種類

⑤　死傷者の有無

⑥　救助の要否
⑦　当時の気象・海象

(2)　事故等の態様による事項

	事故等の種類	連絡事項
a	衝突	①　衝突の状況（衝突時の両船の針路、速力等又は岸壁等への接近状況） ②　船体、機器の損傷状況 ③　浸水の有無（あるときはｄ項） ④　流出油の有無（あるときはその程度及び防除措置） ⑤　自力航行の可否 ⑥　相手船の船種、船名、総トン数、（用）船主・船長名（できれば住所、連絡先） ー　船舶衝突の場合 ⑦　相手船の状況（船体損傷の状況、死傷者の有無、救助の要否等） ー　船舶衝突の場合
b	乗揚げ	①　乗揚げの状況（乗揚げ時の針路、速力、海底との接触個所、船体傾斜、吃水の変化、陸岸との関係等） ②　船体周囲の水深、底質及び付近の状況 ③　潮汐の状況、船体に及ぼす風潮及び波浪の影響 ④　船体、機器の損傷状況 ⑤　浸水の有無（あるときはｄ項） ⑥　離礁の見通し及び陸上からの救助の可否 ⑦　流出油の有無（あるときはその程度及び防除措置）
c	火災	①　出火場所及び火災の状況 ②　出火原因 ③　船体、機器、車両の損傷状況 ④　消火作業の状況 ⑤　消火の見通し
d	浸水	①　浸水個所及び浸水の原因 ②　浸水量及びその増減の程度 ③　船体、機器の損傷状況 ④　浸水防止作業の状況 ⑤　船体に及ぼす風浪の影響 ⑥　浸水防止の見通し ⑦　流出油の有無（あるときはその程度及び防除措置）
e	強取、殺人傷害、暴行等の不法行為	①　事件の種類 ②　事件発生の端緒及び経緯 ③　被害者の氏名、被害状況等 ④　被疑者の人数、氏名等 ⑤　被疑者が凶器を所持している場合は、その種類、数量等 ⑥　措置状況
f	人身事故（行方不明を除く）	①　事故の発生状況 ②　死傷者数又は疾病者数 ③　発生原因 ④　負傷又は疾病の程度 ⑤　応急手当の状況 ⑥　緊急下船の必要の有無
g	旅客、乗組員等の行方不明	①　行方不明が判明した日時及び場所 ②　行方不明の日時、場所及び理由（推定） ③　行方不明者の氏名等 ④　行方不明者の遺留品等

h	その他の事故	①　事故の状況 ②　事故の原因 ③　措置状況
i	インシデント	①　インシデントの状況 ②　インシデントの原因 ③　措置状況

第３章　　事故の処理等

（船長のとるべき措置）

第６条　事故が発生したときに、旅客の安全、船体の保全のために船長が講ずべき必要な措置はおおむね次のとおりである。

(1)　海難事故の場合

①　損傷状況の把握及び事故局限の可否の検討
②　人身事故に対する早急な救護
③　連絡方法の確立
④　旅客への正確な情報の周知及び状況に即した適切な旅客の誘導
⑤　二次災害及び被害拡大を防止するための適切な作業の実施

(2)　不法事件の場合

①　被害者に対する早急な救護
②　不法行為者の隔離又は監視
③　連絡方法の確立
④　旅客に対する現状及び措置状況の周知と旅客の軽率な行為の禁止
⑤　不法行為が継続している場合、中止を求める不法行為者への説得

（運航管理者のとるべき措置）

第７条　運航管理者は、通常連絡、入港連絡等の船長からの連絡が異常に遅延している場合又は連絡なしに入港が異常に遅延している場合は、遅滞なく船舶の動静把握のために必要な措置を講じなければならない。

２　運航管理者は、前項の措置を講じたにもかかわらず船舶の動静を把握できないときは、直ちに関係海上保安官署等に連絡するとともに第４条（非常連絡）に従って関係者に通報しなければならない。

３　事故の発生を知ったとき又は船舶の動静が把握できないときに運航管理者がとるべき必要な措置はおおむね次のとおりである。

(1)　事故の実態把握及び救難に必要な情報の収集及び分析
(2)　海上保安官署への救助要請
(3)　行方不明者の捜索又は本船の救助のための捜索船又は救助船等の手配
(4)　必要人員の派遣及び必要物資の補給等
(5)　船長に対する必要事項の連絡及び助言
(6)　医師、病院、宿舎の手配等の旅客の救護のための措置
(7)　乗船客の氏名の確認及びその連絡先への通知

（事故処理組織）

第８条　事故処理の組織、編成及び職務は次表のとおりとする。

事故処理組織表

	職務
経営の責任者	総指揮
安全統括管理者	総指揮補佐又は総指揮
救難対策班 運航管理者	事故の実態の把握、事故関係情報の収集、船舶及び関係機関との連絡、救難の実施、その他救難に必要な事項に関すること。

旅客対策班 運航管理補助者	旅客及び被災者の把握、被災者の救護、欠航便の旅客処理その他旅客対策に関すること。
庶務対策班 関係社員	被災者の近親者への連絡及び世話、報道関係者の応待（発表を除く。）、救援関係物資の調達・補給、その他庶務に関すること。

（医療救護の連絡等）

第９条　船長及び運航管理者は、船内に医療救護を必要とする事態が発生したときは、乗船者に医師がいる場合はその医師の協力を要請することとし、不在の場合は別表「非常連絡及び医療機関連絡表」により最寄りの医師と連絡をとり、その指示のもとに適切な措置を講じなければならない。

（現場の保存）

第10条　船長及び運航管理者は、事故の処理後関係海上保安官署等と連絡をとりつつ、運航に支障のない限り事故の原因の調査を行うとともに、事件の捜査の対象となる場所及び物品の保存に努めなければならない。