

プライバシーポリシー

ムーンホテルズ アンド リゾーツ株式会社は、現代情報化社会における個人情報の重要性およびその侵害の危険について真摯に認識し、運営するムーンオーシャン宜野湾 ホテル&レジデンス(以下当ホテルという)で取得した個人情報の保護に努めるものであります。

個人情報の取得について

当ホテルは、個人情報を取得するにあたっては、個人情報保護法の理念に沿って、適正かつ公正な手段で取得するものであります。

個人情報の管理について

1. 当ホテルは、取得した個人情報については、安全かつ正確な管理を行い、漏洩、改ざん、紛失、破損等の防止のため適正な対策を講じます。
2. 当ホテルは、個人情報保護の適切な取り扱い等に関して、役職員を対象に社内研修を実施するものであります。
3. 当ホテルは、個人情報の管理を徹底するために、個人情報保護管理者を任命し、その任に当たらせるものであります。

個人情報の利用目的について

当ホテルは、取得した個人情報については業務上必要な限度においてのみ利用するものであり、利用の目的は次のとおりであります。

1. 予約、申込みのご確認
2. ホテルの各種イベント、キャンペーン、商品等の案内
3. ホテル利用に関する情報の提供
4. アンケート、アフターサービス等を実施する場合
5. 災害、急病、緊急時等の事情によりやむを得ず連絡をとる必要が生じた場合

個人情報の第三者提供について

当ホテルは、法令に定めがある場合を除いて、事前に本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に対して提供することはありません。

個人情報の開示・訂正・削除・追加・利用停止・消去について

当ホテルの保有個人データについては、その本人から開示、訂正、削除、追加、利用停止、消去等の請求がある場合には、個人情報の本人以外への漏洩を防止するため本人確認書類を提出いただき、請求者が本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲で対応を致します。

ただし、個人情報の開示手続き等に伴う諸費用につきましては、お客様へ実費の負担を頂く場合がございますので予めご了承下さいますようお願い申し上げます。なお、請求手続きについては下記宛にお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先

ムーンホテルズアンド リゾーツ株式会社

〒904-0414 沖縄県国頭郡恩納村字前兼久 1203 番地

TEL 098-965-1020 FAX 098-965-0555

受付時間 09:00～17:00(土・日・祝祭日を除く)

窓口 総務部 個人情報取扱い担当

プライバシーポリシーの変更について

当ホテルのプライバシーポリシーは、お客様の個人情報の取得や取扱い等の実態に
応じていつでも変更することができるものとします。